

Mirai.α キャンセルポリシー

合同会社Mirai.y

本キャンセルポリシーは、合同会社Mirai.yが提供する「Mirai.α」におけるレッスンの予約、キャンセル、振替、ポイント返還その他の条件を定めるものです。本ポリシーで使用する用語は、別段の定めがない限り、Mirai.α利用規約の定義に従います。

第1条(レッスン予約の期限)

1. 会員によるレッスンの予約は、各レッスンの詳細画面に表示される所定の時刻まで行うことができます。

第2条(キャンセルの方法)

1. レッスンのキャンセルは、会員マイページの予約システム上で所定の手続きを完了した時点で成立します。
2. 電子メール、電話、チャット又は口頭による連絡は、当社が個別に受理した場合を除き、キャンセル手続きとして取り扱いません。

第3条(会員によるキャンセル、遅刻及び欠席)

1. 各レッスンの詳細画面に表示されたキャンセル可能期限までに手続きが完了した場合、予約に使用したポイントを100%返還します。
2. キャンセル可能期限を経過した後のキャンセル又は連絡のない欠席については、理由を問わずポイントを100%消費し、返還しません。ただし、法令上必要な場合又は当社が特別な事情を考慮して相当と認めた場合を除きます。
3. レッスン開始後の入退室は自由ですが、会員都合による遅刻又は途中退出について、終了時刻の延長、未受講時間に相当するポイント返還又は振替は行いません。
4. 期限後キャンセル又は欠席のみを理由として、警告その他のペナルティを当然に科すことはありません。ただし、予約枠の不当な確保等、本サービスの運営を妨げる行為がある場合は、利用規約に基づき対応します。

第4条(講師又は当社の事情によるキャンセル、遅刻等)

1. 講師又は当社の責めに帰すべき事由によりレッスンが実施されなかった場合、予約に使用したポイントを100%返還し、又は会員若しくは保護者の同意を得て振替その他相当な対応を行います。
2. 講師のキャンセルは予約システム、電子メールその他の方法により通知します。ポイントを返還する場合は、原則としてキャンセル処理と同時に又は合理的な期間内に反映します。
3. 講師の遅刻、通信障害その他の事情により十分なレッスンが提供されなかった場合、当社は、実施済み時間、提供内容及び影響を考慮し、ポイントの全部若しくは一部の返還、振替又はその他相当な対応を行います。
4. 当社の損害賠償責任については、利用規約第21条及び関係法令に従います。

第5条(ポイントの有効期限)

1. キャンセルにより返還されたポイントは、原則として当初の取得時点に設定された有効期限を維持します。

2. 本サービス全体の休止その他当社が相当と認める事情によりポイントを返還した場合、当社は、利用できなかった期間その他の事情を考慮し、有効期限を合理的な期間延長することがあります。

第6条(振替及び代替対応)

1. 会員都合による振替レッスンは行いません。
2. 会員の心身の状態、災害、事故その他の事情により受講継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、振替若しくは代替レッスン、補足教材、フォローアップ、ポイントの全部若しくは一部の返還又はその他相当な対応を提供することがあります。
3. 前項の対応は、当社が別途認めた場合を除き、重複して行いません。

第7条(不可抗力及びサービス休止時の対応)

1. 災害、広域通信障害、サイバー攻撃、第三者サービスの大規模障害、講師の急病その他当社及び講師の合理的な支配を超える事情によりレッスンが中断又はキャンセルされた場合、当社は、実施済み時間、提供済みの内容及び会員への影響を考慮し、次のいずれかの対応を合理的に決定します。
 - (1) 振替レッスン又は代替レッスンの提供
 - (2) 補足教材又はフォローアップの提供
 - (3) ポイントの全部又は一部の返還
 - (4) その他当社が相当と認める対応
2. 前項の対応は、当社が別途認めた場合を除き、重複して行いません。
3. 本サービスの主要な機能が連続して5営業日以上完全に休止した場合の月額料金及びポイントの取扱いは、利用規約第12条に従います。
4. サービス休止中の未実施予約をキャンセルする場合、使用ポイントを返還し、必要に応じてその有効期限を延長します。

第8条(会員の安全に関する緊急事態)

1. レッスン中に、会員の体調急変、事故、自傷若しくは他害のおそれその他の安全に関する緊急事態が発生した場合、当社又は講師は、安全確保のためレッスンを中断又は終了することがあります。
2. グループレッスンにおいて、他の参加会員の緊急事態への対応によりレッスンの継続が困難となる場合も、前項と同様とします。
3. 前二項の場合、利用ポイントは自動的に返還されるものではありません。当社は、実施済み時間、提供済みの内容、中断の原因、緊急対応の内容及び参加会員への影響その他の事情を考慮し、ポイントの全部若しくは一部の返還、振替若しくは代替レッスンの提供、補足教材若しくはフォローアップの提供、又はその他適切な対応のうち、いずれかを合理的に決定します。
4. 前項の対応は、当社が別途認めた場合を除き、重複して行いません。
5. 会員自身が心理的負担又は体調不良により途中退出した場合、ポイントは返還しません。ただし、当社は必要に応じて保護者への連絡又はフォローアップを行います。

第9条(適用関係)

1. 本ポリシーに定めのない事項は、利用規約、各レッスンの案内画面及び関係法令に従います。
2. 本ポリシーの変更については、利用規約第3条を準用します。

施行日
2026年9月1日改定案
(同日以降に新たに成立する予約から適用)