

Mirai.α 利用規約

合同会社Mirai.y

第1条(総則)

1. 本規約は、合同会社Mirai.y(以下「当社」といいます。)が提供する「Mirai.α」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。
2. 当社がウェブサイト、マイページ、予約画面その他本サービス上で掲載するルール、キャンセルポリシー、参加ポイント規約、料金表、ガイドラインその他の諸規定は、本規約の一部を構成します。
3. 本サービスを利用する小学生又は中学生(以下「会員」といいます。)及びその親権者その他の法定代理人(以下「保護者」といいます。)は、本規約に同意の上、本サービスを利用します。
4. 保護者は、会員による本サービスの利用を管理し、本サービスの利用料金その他本規約に基づく金銭債務を負担します。

第2条(定義)

- (1)「アカウント」とは、本サービスを利用するために会員ごとに付与される利用資格及び識別情報をいいます。
- (2)「講師」とは、当社との契約に基づき、本サービスにおいてレッスン、学習支援、交流支援、相談対応その他の会員支援を提供する者をいいます。本サービス、予約システム、ウェブサイトその他の案内において「サポーター」と表示し、又は呼称することがあります。
- (3)「レッスン」とは、講師が本サービスを通じて提供する講義、指導、学習支援、相談その他のサービスをいいます。
- (4)「ポイント」とは、レッスンその他当社が指定するサービスの予約又は利用に使用する電子的な利用権をいいます。
- (5)「指定コミュニケーションツール」とは、BAND、予約システムその他当社が会員及び保護者との連絡のために指定するサービスをいいます。
- (6)「参加ポイント」とは、対象となる有料会員について、当社所定の活動への参加状況に応じて無償で付与される特典上のポイントをいいます。第4号の「ポイント」とは異なり、レッスンその他のサービスの予約又は利用には使用できません。

第3条(本規約の変更)

1. 当社は、本規約の変更が会員及び保護者の一般の利益に適合する場合、又は変更の必要性、変更後の内容の相当性、本規約に変更に関する定めがあることその他の事情に照らして合理的である場合、本規約を変更することができます。
2. 当社は、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、原則として効力発生日の30日前までに、当社ウェブサイト、マイページ、電子メールその他適切な方法により周知します。ただし、会員及び保護者に有利な変更、誤記の訂正、法令対応、セキュリティ上緊急を要する変更その他合理的な理由がある場合は、これより短い期間とすることがあります。
3. 会員又は保護者に重大な不利益を及ぼす変更について、法令上個別の同意が必要となる場合、当社は、当該変更について別途同意を取得します。

第4条(会員登録)

1. 登録希望者は、保護者の同意を得た上で、当社所定の方法により登録申請を行います。
2. 当社は、登録希望者が次の各号のいずれかに該当する場合、登録を承認しないことがあります。
 - (1) 小学校1年生から中学校3年生までの児童・生徒でない場合
 - (2) 申告事項に虚偽、誤記又は重要な記入漏れがある場合
 - (3) 本サービスの安全又は円滑な運営を妨げるおそれがある場合
 - (4) 過去に本サービスの利用停止又は退会処分を受けたことがある場合
 - (5) その他、登録を認めることが本サービスの目的又は運営上相当でないと当社が合理的に判断した場合
3. 会員登録は、当社が本登録の完了を通知した時点で成立します。
4. 会員及び保護者は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに変更手続きを行います。

第5条(アカウントの管理)

1. 会員及び保護者は、自己の責任においてアカウントを管理し、第三者への譲渡、貸与、共有又は売買をしてはなりません。ただし、会員とその保護者が、会員の利用管理に必要な範囲で共有する場合を除きます。
2. パスワードは、当社又は予約システムが指定する条件を満たすものとし、推測されにくいものを設定してください。
3. 同一会員による複数のアカウント取得は禁止します。体験又はトライアルは、当社が別途認める場合を除き、会員1名につき1回限りです。
4. 会員又は保護者の故意若しくは過失によるアカウント管理の不備、使用上の過誤又は第三者の利用により生じた損害について、当社は、当社の責めに帰すべき事由がない限り責任を負いません。
5. アカウントの不正利用又はそのおそれを認識した場合、会員又は保護者は直ちに当社へ連絡し、パスワード変更その他必要な措置を講じます。

第6条(利用環境)

1. 会員及び保護者は、本サービスの利用に必要な通信環境、端末、カメラ、マイクその他の機器を、自己の費用と責任で準備します。
2. 推奨環境を満たしている場合でも、端末の状態、通信混雑、第三者サービスの仕様その他の事情により、正常に動作しないことがあります。
3. 会員側の通信環境又は端末に起因して本サービスを利用できなかった場合、当社は、当社の責めに帰すべき事由がない限り、料金又はポイントの返還その他の責任を負いません。

第7条(連絡及びコミュニケーション機能)

1. 会員及び保護者は、予約システム、オンライン会議サービスのチャット及び指定コミュニケーションツールを通じて、当社又は講師へ質問及び連絡を行うことができます。
2. 講師への質問は、送信時刻、質問内容及び講師の稼働状況により、レッスン開始までに回答できない場合があります。

3. 当社からの全体連絡は、マイページのお知らせ又は指定コミュニケーションツールにより行い、個別連絡、決済通知その他重要な連絡は、登録された電子メールアドレス又は当社が指定する方法により行います。
4. 会員及び保護者は、登録した電子メールアドレスを受信可能な状態に保ち、変更がある場合は速やかに更新します。

第8条(料金及び支払)

1. 会員及び保護者は、本サービスの利用に当たり、当社が料金ページ、申込画面又は個別の商品ページで表示する利用料金を、クレジットカードその他当社が指定する方法により支払います。
2. 月額プランは1か月ごとの自動更新とし、退会手続きが完了するまで、毎月27日に翌月分の料金を決済します。
3. 決済に失敗した場合、当社は所定の回数、再決済を試みる場合があります。決済が完了しない間、当社は新規予約、ポイント利用その他本サービスの全部又は一部を停止できます。会員又は保護者は、当該決済対象月分の未払料金を支払う義務を負いますが、利用停止後の期間について、当社が新たな月額料金を発生させる場合は、その旨を事前に明示します。
4. 決済不良が解消されず、当社が保護者の登録メールアドレスその他当社所定の連絡先に対し、支払方法の更新、未払料金の支払又は連絡を求める通知をした日から1か月以上、会員若しくは保護者から応答がなく、又は決済不良が解消されず支払時期その他の対応について合理的な合意に至らない場合、当社は、解除予定日及びその時点で確認できる未払料金を明示した最終通知を行った上で、会員登録を解除できます。解除前に発生した未払料金の支払義務は、会員登録の解除によって消滅しません。
5. プラン変更、休会及び退会は、毎月17日までに手続きが完了した場合は翌月1日から、毎月18日以降に手続きが完了した場合は翌々月1日から適用します。
6. 月額料金を改定する場合、当社は、原則として改定日の2か月前までに変更内容を告知し、告知後3回目到来する月額料金の決済から変更後の料金を適用します。既に成立した個別購入又は予約の料金を遡って変更することはありません。

第9条(ポイント及び回数券)

1. ポイントの販売価格は、1ポイント当たり1.1円(税込)を基本とし、具体的な購入単位及び販売価格は購入画面に表示します。例えば、500ポイントの販売価格は550円(税込)です。
2. 有償で購入したポイントの有効期限は、購入日から2か月間です。返還されたポイントの有効期限は、キャンセルポリシーに別段の定めがある場合を除き、当初の有効期限を維持します。
3. 未使用ポイントの返金は、法令又は本規約若しくはキャンセルポリシーに基づき返金する場合を除き、行いません。ポイントの現金への換金及び第三者への譲渡は禁止します。
4. 無償で付与されたポイントには、付与時に別途表示する有効期限及び条件が適用されます。

第9条の2(参加ポイント制度)

1. 当社は、会員の学習及び活動への参加を応援するため、当社が指定する有料プランを利用し、利用料金の支払が確認された会員に対し、参加ポイントを付与することがあります。有料プランの利用と関係なく、利用料金の支払を伴わずに参加できる無料体験若しくは無料イベント、招待、モニター、利用料金の免除その他の理由により利用料金の支払を伴わずに本サービスを利用する会員には、参加ポイントを付与しません。

2. 対象活動1回につき付与する参加ポイントは、当社又は講師が作成する参加記録に基づき、原則として、出席の場合は1ポイント、遅刻、早退、離席又は反応なしの場合は0.5ポイント、欠席の場合は0ポイントとします。複数の区分に該当する場合であっても、1回の対象活動について付与する参加ポイントを重複して加算又は減算しません。
3. カメラ若しくはマイクを使用しなかったこと、又は発言をしなかったことのみを理由として、「反応なし」と判定するものではありません。当社は、チャット、リアクション、提出物その他会員に応じた方法も踏まえて参加状況を確認します。
4. 通信障害、当社若しくは講師側の事情、事前に確認した参加方法、会員の心身の状態その他の事情がある場合、当社は、参加記録その他確認可能な情報を踏まえ、参加区分又は付与数を合理的に調整することがあります。
5. 参加ポイントの付与は、学校における出席認定又は当社が作成する出席記録への記載とは別に判定します。
6. 参加ポイントの対象活動、付与、記録、繰越し、交換、失効、訂正その他の詳細は、当社が別途定める参加ポイント規約に従います。

第10条(レッスン)

1. レッソンの予約、キャンセル、振替、ポイント返還その他の取扱い、当社が別途定めるキャンセルポリシーに従います。
2. レッスンへの入室は、原則として予定時刻の5分前から可能です。会員は、心身の状態に応じて途中で入退室できますが、会員都合の遅刻又は途中退出による終了時刻の延長、ポイント返還又は振替は行いません。
3. 保護者の同席は必須ではありません。ただし、会員の年齢、特性又は端末操作の状況に応じ、保護者による必要な支援をお願いします。
4. 会員及び保護者は、当社の事前の承諾なく、レッスンを録音、録画、撮影又は画面収録してはなりません。
5. レッソンの参加人数及び最大参加人数は、レッスンの種類、内容及び実施形式により異なります。最大参加人数は、各レッスンの案内画面に表示し、又は予約システム上の予約可能数により管理することがあり、具体的な人数を表示しない場合があります。体験授業は、当社が別途認める場合を除き、会員1名につき1回限りです。

第11条(禁止事項)

1. 会員及び保護者は、本サービスの利用に当たり、次の行為を行ってはなりません。
 - (1) 講師、他の会員、保護者その他第三者のプライバシー、肖像権、名誉、信用、著作権その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (2) レッスン、教材、動画、チャットその他本サービス上の情報を、当社又は権利者の承諾なく録音、録画、複製、転載、公開、譲渡、頒布又はSNS等へ投稿する行為
 - (3) 本サービス外で講師と個人的に連絡するため、連絡先、SNSアカウントその他の連絡手段を交換し、又は交換を求める行為
 - (4) 違法行為、公序良俗に反する行為、危険行為又はこれらを助長する行為
 - (5) 講師との間で金銭、有価証券、物品その他の利益を授受する行為。ただし、当社が事前に承諾した場合を除きます。
 - (6) 本サービスを通じて接触し、又はその連絡先その他の情報を知った講師について、会員登録期間中及び退会後1年間、当社を介さずに有償のレッスン、相談、指導その他のサービスを受ける契約を締結し、又はその利用を開始する

行為。ただし、本サービスを通じて接触する前から具体的な取引又は知人関係があり、当社へ申告した場合、当社が承諾した場合、又は不特定多数を対象とする一般的な広告を通じて偶然申し込んだ場合を除きます。

- (7) 1つの会員アカウントを使用して、登録会員以外の者がレッスンを受講する行為。ただし、保護者又は未就学の兄弟姉妹が同席する場合を除きます。
 - (8) 講師又は他の会員に対するハラスメント、差別、威圧、暴力、性的な言動その他安全又は秩序を害する行為
 - (9) 本サービスのシステム、セキュリティ又は運営を妨害し、又は不正に利用する行為
 - (10) その他、会員の安全、第三者の権利又は本サービスの適正な運営を害する行為
2. 前項第6号その他本条に違反した場合、当社は、第17条に基づく利用制限又は退会処分を行い、当該違反と相当因果関係を有する現実に発生した直接かつ通常の損害を請求することがあります。

第12条（サービスの中断、停止及び返金）

- 1. 当社は、設備の保守、システム障害、天災、停電、感染症、サイバー攻撃、第三者サービスの障害その他運用上又は技術上必要な事情により、本サービスの全部又は一部を中断又は停止することがあります。緊急の場合を除き、当社は可能な範囲で事前に告知します。
- 2. 当社の責めに帰すべき事由により、本サービスの主要な機能が連続して5営業日以上完全に利用できなかった場合、当社は、利用不能日数に応じ、当該月の基本プラン利用料を暦日数で日割りした金額を返金し、又は翌月分から相殺します。
- 3. 在籍費及びシステム利用料は、会員資格の維持又は第三者提供のICT教材等を継続して利用できる範囲では前項の返金対象外とします。これらも利用できなかった場合は、利用不能の程度に応じて合理的に対応します。提供済みのオプション利用料は返金対象外です。
- 4. サービス休止により利用できなかった期間がある場合、当社は、影響を受けた有償ポイントの有効期限を合理的な期間延長します。
- 5. グループレッスン中に、参加会員の体調不良、事故、自傷若しくは他害のおそれその他の安全に関する緊急事態が発生し、安全確保のためレッスンを中断又は終了することがあります。この場合、他の参加会員の利用ポイントは自動的に返還されるものではありません。
- 6. 前項その他やむを得ない事情によりレッスンを中断又は終了した場合、当社は、実施済み時間、提供済みの内容、中断の原因及び参加会員への影響その他の事情を考慮し、ポイントの全部若しくは一部の返還、振替若しくは代替レッスンの提供、補足教材若しくはフォローアップの提供、又はその他適切な対応のうち、いずれかを合理的に決定します。これらの対応は、当社が別途認める場合を除き、重複して行いません。
- 7. 本条は、当社の故意又は重大な過失により会員又は保護者に生じた損害について、当社の責任を免除するものではありません。

第13条（不登校児童・生徒への配慮）

- 1. 本サービスは、不登校その他の事情を抱える児童・生徒を主な対象とし、会員の心身の状態に配慮した学習及び交流の機会を提供します。
- 2. カウンセラーその他の相談支援者が在籍する場合、会員は所定のポイント又は料金により予約できます。ただし、本サービスは医療行為、診断、治療又は緊急医療を提供するものではなく、特定の専門職又は相談枠の常時提供を保証しません。

3. 会員は、レッスン中に心理的負担又は体調不良を感じた場合、自由に退出できます。当社又は講師は、必要性及び安全性を考慮し、可能な範囲で保護者へ状況を共有します。

第14条(緊急時対応)

1. レッスン中に会員の体調不良、事故、自傷若しくは他害のおそれ、災害その他の緊急事態が発生した場合、当社及び講師は、会員の安全を最優先として、レッスンを中断又は終了できます。
2. 保護者が同席している場合は、原則として保護者に対応をお願いします。保護者が不在で緊急を要する場合、講師又は当社は、登録された緊急連絡先へ連絡し、生命又は身体に差し迫った危険があると合理的に判断したときは、警察、消防その他の関係機関へ通報することがあります。
3. 当社及び講師は医療行為を行いません。緊急事態に伴うポイント、振替その他の対応は、第12条及びキャンセルポリシーに従います。

第15条(通信トラブル)

1. 講師又は当社の責めに帰すべき機器若しくは通信上の問題によりレッスンが実施されなかった場合、当社は、キャンセルポリシーに従い、ポイント返還、振替その他相当な対応を行います。
2. 災害、広域通信障害、第三者サービスの大規模障害その他当社及び講師の責めに帰すことのできない事情については、第12条及びキャンセルポリシーに従います。
3. 会員側の通信環境、端末、操作又は設定に起因する問題について、当社は、ポイント返還、返金又は終了時刻の延長を行いません。ただし、当社が個別に相当と認めた場合を除きます。

第16条(苦情対応及び録画)

1. 当社は、会員の安全確保、品質管理、苦情又は事故発生時の事実確認その他本サービスの適正な運営のため、レッスンを録音又は録画することがあります。
2. 品質管理及び事実確認のための録画データは当社が管理し、利用目的の達成に必要な期間に限って保管し、原則として録画日から3か月以内に削除します。ただし、事故、苦情、法令対応、紛争その他本サービスの安全かつ適正な運営のために保管を継続する合理的な必要がある場合は、その対応に必要な期間に限り保管期間を延長することがあります。延長の必要がなくなった録画データは、遅滞なく削除します。
3. 録画データは、当社の役職員、講師その他の業務委託先のうち、品質管理、安全確保又は事実確認のために業務上閲覧する必要がある者に限り、当社の管理下で必要最小限の範囲において閲覧させることがあります。講師が録画データを個人的に保管することはありません。
4. 当社は、通常のレッスンの録画データを、他の会員その他の第三者に販売、配信又は公開しません。
5. 会員又は保護者から苦情、事故報告その他の申告があった場合、当社は関係者から事情を確認し、録画その他の記録を踏まえて合理的な解決を図ります。

第17条(利用制限及び強制退会)

1. 当社は、会員又は保護者が本規約に違反した場合、料金の支払を怠った場合、長期間利用がなく連絡が取れない場合、会員又は第三者の安全若しくは権利を害するおそれがある場合、又は本サービスの適正な運営に重大な支障が生じる場合、利用の全部若しくは一部を制限し、又は会員登録を解除できます。

2. 当社は、緊急の安全確保、重大な不正又は連絡不能の場合を除き、前項の措置に先立ち、可能な範囲で事情を通知し、改善又は説明の機会を設けます。
3. 会員登録を解除された者の再登録は、解除理由、改善状況その他の事情を考慮して当社が判断します。

第18条(休会)

1. 会員は、マイページから休会プランへの変更を申請できます。毎月17日までの申請は翌月1日から、毎月18日以降の申請は翌々月1日から適用します。
2. 休会中は、レッスン予約及び第2条第4号のポイントの利用ができません。休会中も同ポイントの有効期限は進行し、期限を経過したポイントは失効します。この取扱い、休会申請画面にも表示します。参加ポイントの取扱いは、参加ポイント規約に従います。
3. 休会中は、在籍費及びシステム利用料の請求が継続します。
4. 休会期間に上限は設けません。ただし、6か月以上休会が継続した場合、当社は継続意思を確認することがあり、合理的な期間内に回答がない場合は、事前に通知した上で退会手続きを行うことがあります。

第19条(退会)

1. 会員は、マイページから退会を申請できます。毎月17日までの申請は当月末日をもって退会となり、毎月18日以降の申請は翌月末日をもって退会となります。退会日以降、アカウントへログインできなくなります。
2. 退会時に保有する第2条第4号のポイントは、法令又は当社が別途認める場合を除き、退会日に失効し、返還又は返金しません。参加ポイントの失効及び交換申請の取扱いは、参加ポイント規約に従います。
3. アカウント及びサービス利用に関する主要な情報は、退会後6か月を目安として保管します。ただし、決済及び取引記録、苦情・事故記録、法令上保存が必要な情報その他正当な理由がある情報は、プライバシーポリシーに定める期間保管します。
4. 退会後のデータ復元は保証しません。

第20条(知的財産権)

1. 当社又は正当な権利者が提供する教材、動画、ウェブサイト、システムその他のコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社又は当該権利者に帰属します。会員は、自己の学習目的に必要な範囲でのみ利用できます。
2. 講師が提供する教材等の著作権は、当社との契約に別段の定めがある場合を除き、当該講師又は正当な権利者に帰属します。
3. 会員及び保護者は、当社又は権利者の承諾なく、コンテンツを複製、転載、改変、公開、配信、販売又は第三者と共有してはなりません。

第21条(損害賠償及び責任制限)

1. 当社は、本規約又は本サービスに関して当社の責めに帰すべき事由により会員又は保護者に損害を与えた場合、当該事由と相当因果関係を有する、現実が発生した直接かつ通常の損害を賠償する責任を負います。

2. 当社の通常の過失により損害が生じた場合、当社が負う損害賠償責任の累計額は、当該損害が発生した月を含む直前3か月間に会員又は保護者が本サービスについて当社へ実際に支払った利用料金の総額を上限とします。
3. 前項の責任制限は、当社の故意又は重大な過失により損害が生じた場合には適用しません。
4. 当社は、会員相互又は会員と講師との間で生じた紛争について、当社の責めに帰すべき事由がない限り、当事者として責任を負いません。ただし、本サービスの安全又は適正な運営に関連する場合、当社は必要な事実確認及び調整に合理的な範囲で協力します。

第22条(個人情報及び録画データの取扱い)

1. 当社は、会員及び保護者の個人情報を、当社のプライバシーポリシー及び関係法令に従い、適切に取り扱います。
2. 品質管理、安全確保及び事実確認のための録画データは、第16条に従って取り扱います。
3. 当社は、通常のレッスンの録画データを、他の会員その他の第三者に販売、配信又は公開しません。
4. 当社が、会員の画像、映像、音声、作品その他会員を識別できる情報を、ウェブサイト、SNS、広告、広報資料その他の外部向け媒体で利用する場合は、利用目的、媒体、範囲及び期間を示し、事前に保護者から別途明示的な同意を取得します。

第23条(秘密保持)

1. 会員及び保護者は、本サービスを通じて知り得た他の会員、保護者又は講師の個人情報、相談内容、発言、チャット、レッスン内容その他非公開情報を、自己の受講及び必要な保護者支援以外の目的で利用し、又は第三者に開示してはなりません。
2. 前項は、法令に基づく申告若しくは通報、行政機関への相談、弁護士その他の専門家への相談、会員の安全確保又は正当な権利行使に必要な開示を妨げません。

第24条(権利義務の譲渡禁止)

1. 会員及び保護者は、当社の事前の書面又は電磁的方法による承諾なく、本規約又は本サービスの利用契約上の地位、権利又は義務を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

第25条(事業譲渡等)

1. 当社が本サービスに関する事業を譲渡し、会社分割その他の事業承継を行う場合、当社は、本規約及び利用契約上の地位、権利義務並びに会員及び保護者の情報を、関係法令及びプライバシーポリシーに従い、当該事業の承継人へ移転できます。

第26条(分離可能性)

1. 本規約の一部が法令又は裁判所の判断により無効又は執行不能となった場合でも、その他の規定は有効に存続します。当社は、無効又は執行不能となった規定の趣旨を踏まえ、法令に適合する内容へ改定するよう努めます。

第27条(反社会的勢力の排除)

1. 会員及び保護者は、暴力団、暴力団員その他これらに準ずる反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力を利用し、資金若しくは便宜を提供し、又は社会的に非難される関係を有しないことを表明します。
2. 会員又は保護者が前項に違反し、又は脅迫的言動、暴力、偽計若しくは威力による業務妨害を行った場合、当社は何らの催告なく利用を停止し、又は契約を解除できます。

第28条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約及び本サービスの利用契約は、日本法に準拠します。
2. 本規約又は本サービスに関する紛争については、法令に定める管轄裁判所のほか、当社の所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を、第一審の合意管轄裁判所とします。

第29条(存続条項)

1. 退会その他の理由により利用契約が終了した後も、第11条(禁止事項)のうち終了後に適用される規定、第19条第3項、第20条(知的財産権)、第21条(損害賠償及び責任制限)、第22条(個人情報及び録画データの取扱い)、第23条(秘密保持)、第24条(権利義務の譲渡禁止)、第25条(事業譲渡等)、第26条(分離可能性)、第27条(反社会的勢力の排除)、第28条(準拠法及び管轄裁判所)、本条及び第30条(協議解決)は、その性質に従い有効に存続します。

第30条(協議解決)

1. 本規約に定めのない事項又は本規約若しくは本サービスの解釈に疑義が生じた場合、当社、会員及び保護者は、関係法令及び取引慣行を踏まえ、誠実に協議して解決を図ります。

施行日

2026年9月1日改定案